

SZSD

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0031.2—2024

智慧社区综合信息平台 第2部分：功能要求

Smart community comprehensive information platform—Part 2: Function requirements

2024 - 04 - 15 发布

2024 - 06 - 01 实施

山东省大数据局 发 布

目 次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基础设施层 1

 4.1 社区市政基础设施 1

 4.2 社区通信基础设施 1

 4.3 社区感知基础设施 1

 4.4 社区计算存储设施 1

5 数据资源层 2

 5.1 社区数据采集 2

 5.2 社区数据治理 2

 5.3 社区数据共享开放 2

 5.4 社区数据分析 2

6 应用支撑层 2

 6.1 统一门户 2

 6.2 用户管理 2

 6.3 权限管理 2

 6.4 资源管理 2

 6.5 事件处置 3

 6.6 消息管理 3

7 服务应用层 3

 7.1 社区治理 3

 7.2 社区服务 3

8 安全保障 3

9 运维管理 3

10 标准规范 3

参考文献 5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是SZSD 0031《智慧社区综合信息平台》的第2部分，SZSD 0031拟发布以下部分：

- 第1部分：总体框架；
- 第2部分：功能要求；
- 第3部分：对接规范；
- 第4部分：数据规范；
- 第5部分：运维管理规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据局、山东省大数据中心、聊城市茌平区人民政府办公室（区大数据局）、聊城大学、山东上观数字科技有限公司。

本文件主要起草人：史丛丛、贾仰理、李保鑫、崔光磊、张振领、贺振华、郑奇、张宗正、郑策、张菡文、解文静、石俊龙、张淼、冯希坤、孙济生、董雷。

引 言

智慧社区是充分应用大数据、云计算、人工智能等信息技术手段，整合社区各类服务资源，打造基于信息化、智能化管理与服务的社区治理新形态。智慧社区综合信息平台是智慧社区建设的数字底座，已有各类社区信息系统与智慧社区综合信息平台联网对接或迁移集成，实现智慧社区综合信息平台与城市智能中枢、城市运行管理服务平台、智慧物业管理服务平台、智慧安防小区平台等互联互通，推动实现业务、数据有效融合，打造立体式社区治理服务“智慧中枢”。

SZSD 0031《智慧社区综合信息平台》旨在指导智慧社区综合信息平台的规划、建设和管理，规范全省各级智慧社区工作的开展，拟由以下部分构成。

- 第1部分：总体框架。目的在于确立智慧社区综合信息平台的基本原则和总体框架。
- 第2部分：功能要求。目的在于规范智慧社区综合信息平台的基本功能建设。
- 第3部分：对接规范。目的在于指导各类信息系统接入智慧社区综合信息平台的程序和要求。
- 第4部分：数据规范。目的在于规范智慧社区综合信息平台的数据分类和数据管理。
- 第5部分：运维管理规范。目的在于为智慧社区综合信息平台的运维管理确定工作要求。

智慧社区综合信息平台 第2部分：功能要求

1 范围

本文件规定了智慧社区综合信息平台的基本功能要求,包括基础设施层、数据资源层、应用支撑层、服务应用层、安全保障、运维管理及标准规范方面的要求。
本文件适用于智慧社区综合信息平台的规划和建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 28827.1 信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求
- GB/T 29245 信息安全技术 政府部门信息安全管理基本要求
- GB/Z 29830 信息技术 安全技术 信息技术安全保障框架
- GB/T 36626 信息安全技术 信息系统安全运维管理指南
- SZSD 0003—2024 智慧社区 术语
- SZSD 0004—2024 智慧社区 标准体系框架

3 术语和定义

SZSD 0003—2024界定的术语和定义适用于本文件。

4 基础设施层

4.1 社区市政基础设施

社区市政基础设施包括燃气设施、热力设施、供水设施、供电设施等,构建社区的公共运行环境,应具备设施接入、设施管理、设施运行监管等功能。

4.2 社区通信基础设施

社区通信基础设施包括移动通信网、光纤通信网、无线局域网、广播电视网等,提供高速信息传输通道,支持海量数据的高并发低延时传输,具备为数字化服务提供网络支持的能力。

4.3 社区感知基础设施

社区感知基础设施包括监测终端、传感设备、移动智能终端等智能设施,提供社区基础数据的智能感知和采集,应具备设施接入、设备管理、设备鉴权及权限管理、设备运行监管等能力。

4.4 社区计算存储设施

社区计算存储设施包括本地计算设施、云计算设施、边缘计算节点等，提供数据存储和计算能力。应结合社区实际规模情况，灵活部署本地存储设施，宜同步部署云计算资源。

5 数据资源层

5.1 社区数据采集

应对社区基础数据、业务数据、感知数据等进行规范采集，并对社区数据资源进行整合汇聚，应满足以下基本功能：

- a) 具备库表、接口、文件和数据填报等数据采集方式；
- b) 具备物理感知设备和移动终端等数据采集能力；
- c) 具备对汇聚数据的统一存储管理能力，对社区数据进行分类分库管理，包括人员、地所、事件、设施、舆情、组织等基础数据，以及视频、门禁、车辆、物联等感知数据等。

5.2 社区数据治理

应对不同来源的社区数据进行融合治理，提供数据管理能力，应满足以下基本功能：

- a) 具备多源多维社区数据的集成、融合能力；
- b) 具备数据清洗、数据比对、数据标准化等处理能力；
- c) 具备数据分类、数据标签、数据质量等治理能力。

5.3 社区数据共享开放

应对社区数据开发数据服务，提供数据共享、数据开放等服务能力，应满足以下基本功能：

- a) 具备库表、接口、文件等数据交换能力；
- b) 具备共享发布、申请、审核等数据共享能力；
- c) 具备开放发布、申请、审核等数据开放能力。

5.4 社区数据分析

应对社区数据进行分析应用，提供数据检索、数据统计、数据分析、数据建模、数据可视化等功能。

6 应用支撑层

6.1 统一门户

应提供统一门户管理，具备社区动态、社区活动、通知公告、投诉建议、文化宣传等功能。

6.2 用户管理

应通过用户统一管理，具备用户角色管理、用户增删改查、用户检索、密码管理等功能。

6.3 权限管理

应对智慧社区综合信息平台权限进行统一管理，支持对不同角色分配不同的功能权限、数据资源权限、表单与接口操作权限等。

6.4 资源管理

应对智慧社区综合信息平台的设施设备资源、数据资源等进行统一管理，具备资源注册、分配、回收及动态调度等功能。

6.5 事件处置

应提供事件处置功能，包括事件通知、事件处置、事件协同对接、事件处置结果反馈等功能，确保事件处理过程可追溯、可流转处理，支持事件下派、任务分发、实时推送等。

6.6 消息管理

应提供消息管理功能，支持多种消息发布渠道和发布类型，具备稳定、高速、高并发的个性化推送机制，实现流程可追踪。

7 服务应用层

7.1 社区治理

社区治理主要是面向政府用户，应满足以下基本功能：

- a) 人口管理：具备社区人员信息的动态管理，以及特殊人员和重点关注人员管理功能；
- b) 房屋管理：具备社区房屋信息的动态管理功能；
- c) 社区安全：具备社区警务、出入管理、周界防范、高空抛物等管理功能；
- d) 应急管理：具备社区灾害监测、预警、应急处置以及消防治安等管理功能；
- e) 重点单位管理：具备对重点单位的动态管理功能。

7.2 社区服务

社区服务主要是面向居民和企业用户，应满足以下基本功能：

- a) 对接一体化政务服务平台，提供行政许可、行政奖励、行政处罚、行政确认等政务服务；
- b) 提供智慧医疗、智慧养老、智慧教育、社会保险等公共服务；
- c) 提供生活缴费、出行服务、行政事业收费等便民服务；
- d) 提供业主服务、访客管理、垃圾分类、在线管家等物业服务；
- e) 提供设施维修、快递服务、教育培训、房产租赁等商业服务。

8 安全保障

应保障智慧社区综合信息平台及其数据的完整性、可靠性和可用性等，确保物理安全、网络安全、数据安全、应用安全等。应满足GB/Z 29830、GB/T 22239及GB/T 29245等相关要求。

9 运维管理

应保障智慧社区综合信息平台的运维管理，包括平台升级管理、资产管理、日志管理、运维策略设置、设施异常监测、告警管理等。应满足GB/T 28827.1和GB/T 36626等相关要求。

10 标准规范

SZSD 0031.2—2024

标准规范体系包括基础通用、基础设施、社区数据、支撑平台、社区服务、社区治理、运营保障等标准，应符合SZSD 0004—2024的相关要求

参 考 文 献

- [1] GB/T 34678—2017 智慧城市 技术参考模型
 - [2] GB/T 36622—2018 智慧城市公共信息与服务支撑平台
 - [3] GB/T 38237—2019 智慧城市 建筑及居住区 综合服务平台通用技术要求
 - [4] GB/T 40689—2021 智慧城市 设备联接管理与服务平台技术要求
-